

PROPOSTA VALORIZZAZIONE NEWS LETTERS COMUNALE
Incremento fondo risorse decentrate variabili anno 2013
ex art. 15 c. 5 CCNL 1/4/99

1. Quadro normativo

L'art. 15 comma 5 del CCNL 1/4/99 prevede che "In caso di attivazione di nuovi servizi o di processi di riorganizzazione finalizzati ad un accrescimento di quelli esistenti, ai quali sia correlato un aumento delle prestazioni del personale in servizio cui non possa farsi fronte attraverso la razionalizzazione delle strutture e/o delle risorse finanziarie disponibili o che comunque comportino un incremento stabile delle dotazioni organiche, gli enti, nell'ambito della programmazione annuale e triennale dei fabbisogni di cui all'art. 6 del D.Lgs. 29/93, valutano anche l'entità delle risorse necessarie per sostenere i maggiori oneri del trattamento economico accessorio del personale da impiegare nelle nuove attività e ne individuano la relativa copertura nell'ambito delle capacità di bilancio".

Le risorse devono essere finalizzate al miglioramento e all'incremento dei servizi, riferite ad attività effettivamente nuove e allocate sulla base di appositi programmi di accrescimento qualitativo e quantitativo del servizio. E', poi, necessaria una puntuale verifica, a conclusione dell'esercizio finanziario, dell'effettivo conseguimento degli obiettivi di miglioramento prefissati, per l'erogazione in modo selettivo degli incentivi economici al personale sulla base di appositi indicatori anch'essi previamente individuati che diano visibilità all'apporto singolo di ciascun dipendente. Tutto ciò in compiuta attuazione di una cultura del risultato orientata ad un costante miglioramento della performance, essendo (da tempo) interdetta qualsivoglia distribuzione "a pioggia" del salario accessorio.

Tali risorse non possono consentire in alcun caso deroghe alle ordinarie forme di retribuzione del personale, restando fermi i vincoli ed i limiti di finanza pubblica operanti in via generale.

Il requisito di fondo risiede, evidentemente, nel fatto che i citati progetti attivino effettivamente nuovi servizi o processi di riorganizzazione finalizzati ad un reale accrescimento di quelli esistenti, ai quali sia correlato un aumento delle prestazioni del personale in servizio cui non possa farsi fronte attraverso la razionalizzazione delle strutture e delle risorse.

Al riguardo, occorre dimostrare in modo puntuale e rigoroso che si tratta di attività effettivamente nuove e non della riproposizione sotto altre forme di interventi già attuati in via regolare in precedenza. In caso contrario, si avrebbe una corresponsione indebita di emolumenti.

2. Caratteristiche del servizio e percorso dettato dall'ARAN

Con questo progetto, nell'ambito dell'applicazione delle nuove tecnologie della comunicazione, si ha intenzione di valorizzare e ampliare il bacino di utenza della news letters del Comune di Pianezza. Questo permetterà ai cittadini pianezzesi di ricevere in modo rapido e senza costi per il Comune, le notizie e le informazioni di immediata rilevanza.

Le caratteristiche del suddetto servizio rientrano in pieno nel rispetto di quanto indicato dall'ARAN per l'incremento annuale delle risorse decentrate ex art. 15 comma 5 del CCNL 1/4/99, come sotto meglio specificato.

L'ARAN con proprio parere n. 499-1511 ha puntualmente dettato i criteri che devono essere seguiti

per la corretta applicazione della disciplina dell'art. 15, comma 5, del CCNL dell'1/4/1999, con il conseguente incremento delle risorse decentrate variabili in relazione all'accertato incremento quantitativo e qualitativo dei servizi istituzionali.

Nel suddetto parere sono indicate sette condizioni essenziali da rispettare, e più precisamente:

- Prima condizione: più risorse per il fondo in cambio di maggiori servizi;
- Seconda condizione: non generici miglioramenti dei servizi, ma concreti risultati;
- Terza condizione: risultati verificabili attraverso standard, indicatori e/o attraverso i giudizi espressi dall'utenza;
- Quarta condizione: risultati difficili che possono essere conseguiti attraverso un ruolo attivo e determinante del personale interno;
- Quinta condizione: risorse quantificate secondo criteri trasparenti e ragionevoli, analiticamente illustrati nella relazione da allegare al contratto decentrato;
- Sesta condizione: risorse rese disponibili solo a consuntivo, dopo aver accertato i risultati;
- Settima condizione: risorse previste nel bilancio annuale e nel PEG.

Rispetto delle condizioni richieste dall'ARAN per l'incremento del fondo, con l'attivazione di questo progetto di valorizzazione delle news letters del Comune, risultano soddisfatte tutte le condizioni richieste dall'ARAN, in quanto prevedono:

1. maggiori risorse nel fondo per l'effettuazione di prestazioni aggiuntive, in cambio di un servizio aggiuntivo da parte degli uffici comunali;
2. non generici miglioramenti, ma risultati concreti che potranno essere agevolmente oggetto di verifica;
3. risultati verificabili attraverso specifici indicatori: un indicatore potrà essere costituito dal monitoraggio dei passaggi e dall'incremento di iscritti al servizio dalla data di attivazione del 01/10/2013 al 31/12/2014 al fine di valutare l'effettiva gradibilità e fruizione del servizio da parte degli utenti, in modo da consentire o il proseguimento o la modifica sulla base delle esigenze riscontrate;
4. risultati difficili, tenuto conto che l'obiettivo è quello di offrire un servizio aggiuntivo alla cittadinanza in un ambito che tenga conto del nuovo rapporto on line tra i cittadini e le istituzioni.
5. risorse da quantificare con puntualità in relazione all'entità delle prestazioni aggiuntive rese dal personale, utilizzando esclusivamente gli istituti di salario accessorio tipici, come puntualmente evidenziato nelle relazioni ispettive della Ragioneria Generale dello Stato, che, nel caso di l'incremento del fondo ex art. 15 c.5., vietano espressamente la creazione di forme di produttività atipiche.

Le prestazioni aggiuntive che sono effettuate esclusivamente durante l'orario di servizio;

6. risorse che verranno rese disponibili solo a consuntivo, alla verifica, da effettuare al 31/12/2014, dei risultati raggiunti;
7. risorse che risultano quantificate e previste nel bilancio per l'esercizio finanziario 2013, in complessive **€ 2.130,00** che sono sufficienti a garantire il finanziamento dei progetti.

Il percorso indicato dall'ARAN nel parere sopracitato risulta assolutamente in linea con quanto previsto nella fattispecie considerata, ed in particolare:

1. il nuovo servizio risponde al bisogno dei cittadini di essere prontamente informati sulle novità e sulle possibilità di accedere a servizi, opportunità o quant'altro di interesse generale.
2. il progetto di miglioramento del servizio risulta chiaramente definito, con obiettivi, standard di risultato e tempi di realizzazione perfettamente esplicitati, come si evince dalla descrizione delle attività da svolgere (cfr. Infra) e sarà rendicontato da parte del Responsabile del Settore Servizi Demografici;

3. la certificazione dei risultati raggiunti avverrà a consuntivo da parte del Revisore del Conto;
4. l'erogazione delle somme avverrà solo in relazione al livello dei risultati raggiunti.
5. Descrizione del progetto e dei relativi obiettivi.

Si esplicitano, qui di seguito, le attività previste dal progetto di miglioramento dei servizi, il personale da utilizzare, gli obiettivi da raggiungere, gli istituti contrattuali e le somme da utilizzare per l'incremento del fondo ex art. 15 c. 5.

Articolazione del progetto

Predisposizione di apposita informativa e di modulistica.
Affissione della stessa nei luoghi di maggiore passaggio.
Sensibilizzazione all'utilizzo della news letter da parte degli uffici
Distribuzione della modulistica agli sportelli;
Inserimento nuovi iscritti e incremento del numero di news letters inviate.

Valorizzazione oraria media x n. dipendenti interessati. Ore complessive : 115

Dipendenti coinvolti: addetti agli sportelli

Totale progetto: € 1.610,00 + oneri = € 2.130,00

Indicatori di risultato

L'indicatore di risultato che darà certezza dell'avvenuto raggiungimento dell'obiettivo sarà dato dall'incremento di almeno il 10% del numero degli iscritti e del 10% delle news letters inviate.

Il presente progetto implica la razionalizzazione finalizzata al miglioramento del servizio connesso alla capacità di comunicare con l'esterno in modo più celere ed efficace.

Le somme, inoltre, saranno rese disponibili solo a consuntivo ed in unica soluzione, previo accertamento dell'avvenuto raggiungimento degli obiettivi del progetto.

Il personale partecipante dovrà firmare, prima dell'inizio delle attività, apposita autodichiarazione nella quale dovrà essere precisato che si è consapevoli che gli importi relativi alle prestazioni verranno liquidati a consuntivo ed in unica soluzione (nell'anno 2014) e sono condizionati all'avvenuto raggiungimento degli obiettivi.